

ТВЕРЖДАЮ
 Глава муниципального района
 «Тугуложемский район»
 Захарченко С.В.



(подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный дом культуры
 «Рубин»»
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Недостаточное количество представленной информации на официальном сайте учреждения и информационных стендах учреждения	- добавление недостающей информации на информационные стенды учреждения, а так же на официальный сайт учреждения	До конца первого квартала	Чеканова Елена Николаевна (методист)		
II. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточное количество потребителей услуг	- проведение разъяснительной работы с сотрудниками	До конца 2022 года	Бух Анна Владимировна (директор)		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики - участие в семинарах проводимых организациями лидерами по результатам независимой оценки качества оказания услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	- выделить и обустроить стоянки для автотранспортных средств инвалидов за счет федеральных, краевых и районных программ	До 2023 года	Бух Анна Владимировна (директор)		
Отсутствие сменных кресел-колясок	- обеспечить учреждение сменными креслами – колясками за счет федеральных, краевых и районных программ	До 2023 года	Бух Анна Владимировна (директор)		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	- обеспечить учреждение специально оборудованными санитарно-гигиеническим и помещениями за счет федеральных, краевых и районных	До 2023 года	Бух Анна Владимировна (директор)		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	программ - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации за счет федеральных, краевых и районных программ	До 2023 года	Бух Анна Владимировна (директор)		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	- обеспечить обучение специалистов по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории за счет федеральных, краевых и районных программ	До 2023 года	Бух Анна Владимировна (директор)		

Директор МКУК «РДК «Рубин»»



А.В. Бух